

PANDUAN RESMI — 2025

DPRD

BUKU SAKU

Sistem Pengaduan Masyarakat

DPRD KABUPATEN KOLAKA UTARA

Sulawesi Tenggara — Indonesia

 pengaduandprdkolut.my.id

TENTANG LAYANAN

Apa Itu Sistem Pengaduan Masyarakat?

Portal pengaduan resmi DPRD Kab. Kolaka Utara adalah platform digital yang memungkinkan setiap warga menyampaikan **aspirasi, keluhan, dan laporan** secara langsung kepada perwakilan rakyat.

Dibangun untuk mendorong transparansi dan partisipasi publik — mudah, cepat, dan terpantau.

24/7

Layanan Online

Gratis

Tanpa Biaya

Transparan

Status Terbuka



**Rapat Paripurna DPRD
Kabupaten Kolaka Utara**

 **DPRD Kolaka Utara**

Mengenal Menu Utama Portal



HOME

Halaman utama portal — pengaduan terkini & info layanan.



PROFIL DINAS

Visi, misi, tugas pokok, dan struktur DPRD.



ALUR & SYARAT

Panduan alur pengaduan dan syarat pelapor.



KIRIM PENGADUAN

Form utama aspirasi, kritik, saran, masukan.



LIHAT PENGADUAN

Pantau status & perkembangan pengaduan.



DATA STATISTIK

Grafik rekapitulasi pengaduan masyarakat.



BERITA

Berita dan kegiatan DPRD Kolaka Utara.



KONTAK

Kontak resmi dan alamat kantor DPRD.

6 Langkah Mudah Buat Pengaduan

Bagian 1 dari 2 — Langkah 1 sampai 3

01



Buka Website

Akses portal melalui browser di smartphone atau komputer Anda.

 pengaduandprdkolut.my.id

02



Klik Menu LAPOR

Pilih menu "LAPOR" pada navigasi atas atau tombol "Buat Pengaduan" di halaman utama.

 Tersedia di semua halaman bagian atas

03



Isi Formulir Pengaduan

Lengkapi formulir dengan informasi jelas dan akurat: nama, kategori, lokasi, dan deskripsi masalah.

 Semakin detail, semakin cepat ditindaklanjuti

6 Langkah Mudah Buat Pengaduan

Bagian 2 dari 2 — Langkah 4 sampai 6

04



Lampirkan Bukti

Tambahkan foto, dokumen, atau file pendukung agar pengaduan lebih kuat dan mudah diverifikasi.

💡 *Format foto: JPG/PNG maks. 5MB*

05



Kirim Pengaduan

Periksa kembali semua isian lalu tekan tombol "Kirim". Sistem akan menampilkan pesan konfirmasi.

💡 *Simpan nomor tiket pengaduan Anda*

06



Pantau Status

Kunjungi menu "LIHAT PENGADUAN" untuk memantau perkembangan tindak lanjut laporan Anda.

💡 *Update status tersedia secara real-time*

Isi Formulir dengan Lengkap & Jelas

Formulir yang diisi secara lengkap akan membantu tim DPRD memproses dan menindaklanjuti pengaduan Anda dengan lebih cepat dan tepat sasaran.

- ✓ Nama lengkap dan kontak yang bisa dihubungi
- ✓ Kategori pengaduan yang sesuai
- ✓ Lokasi kejadian secara spesifik
- ✓ Deskripsi masalah yang faktual dan detail
- ✓ Foto atau dokumen pendukung jika ada

pengaduandprdkolut.my.id/lapor

Nama Lengkap

Ahmad Fauzi

Kategori Pengaduan

Infrastruktur Jalan

Lokasi Kejadian

Kel. Lasusua, Kec. Lasusua

Deskripsi Masalah

Jalan di depan pasar mengalami kerusakan parah, berlubang dan membahayakan...

 Kirim Pengaduan

✓ Pengaduan Terkirim!

Alur Status Pengaduan

Setiap pengaduan akan melalui tahapan berikut hingga selesai ditindaklanjuti



MENUNGGU

Pengaduan telah masuk dan sedang menunggu respons dari DPRD



DITANGGAPI

DPRD telah merespons dan sedang menindaklanjuti pengaduan Anda



Cara Memantau Status

Buka menu "**LIHAT PENGADUAN**" di portal, masukkan nomor tiket pengaduan Anda, atau cari berdasarkan nama untuk melihat perkembangan terkini laporan Anda secara transparan.

Tips Pengaduan yang Efektif



Gunakan Identitas Asli

Pengaduan dengan identitas nyata lebih dipercaya dan cepat diproses.



Deskripsikan dengan Jelas

Tuliskan lokasi, waktu, dan kronologi secara lengkap dan faktual.



Satu Isu per Laporan

Buat pengaduan terpisah untuk setiap permasalahan yang berbeda.



Hormati Etika Bersama

Sampaikan dengan bahasa yang santun dan terhindar dari kata kasar.

HUBUNGI KAMI

Informasi Kontak & Lokasi



Alamat Kantor

Jalan Adam Malik, Kab. Kolaka Utara, Sulawesi Tenggara



Email Resmi

setdprd.kolut@gmail.com



Portal Pengaduan

pengaduandprdkolut.my.id

Jam Operasional Kantor: Senin – Jumat, 08.00 – 16.00 WITA

Untuk pengaduan darurat, silakan kirim langsung melalui portal digital yang tersedia 24 jam.



**Kantor DPRD Kab.
Kolaka Utara**

Jl. Adam Malik, Sulawesi Tenggara



Suarakan Aspirasimu!

DPRD Kab. Kolaka Utara hadir untuk mendengar dan menindaklanjuti setiap aspirasi masyarakat.
Bersama kita wujudkan Kolaka Utara yang lebih baik.

Buat Pengaduan Sekarang ›